

Пользовательская система «Личный кабинет»

Руководство пользователя

Редакция (сентябрь 2011)

- 1. Общие положения**
- 2. Подключение к системе**
- 3. Руководство пользователя системы «Личный кабинет»**
 - 3.1. Вход в систему
 - 3.2. Общий вид, описание меню Личной страницы пользователя Системы
 - 3.3. Информация по счетам
- 4. Вопросы безопасности**
- 5. Требование к компьютеру**
- 6. Обратная связь**

1. Общие положения:

НПФ «Европейский пенсионный фонд» — это западные стандарты обслуживания клиентов, индивидуальные пенсионные решения и многолетний опыт работы на Российском рынке. Стремясь расширить спектр предоставляемых услуг, соответствующих всем требованиям современной технологии, и обеспечивая индивидуальный подход к каждому клиенту, Европейский пенсионный фонд предлагает Вам сервис для получения информации о состоянии счетов в режиме реального времени (on-line) через пользовательскую систему «Личный кабинет» (далее Система). Цель нашего Фонда — обеспечить высокую надежность и информационную безопасность наших клиентов, предлагая удобное средство для удаленного доступа к пенсионным счетам и корректировке персональных данных. Мы надеемся, что наша услуга будет полезна и удобна для Вас!

Пользователями Системы (далее – Клиенты) являются:

- застрахованные лица, заключившие с Фондом договор обязательного пенсионного страхования;
- вкладчики физические лица, заключившие с Фондом договор негосударственного пенсионного обеспечения;
- участники физические лица, при условии наличия у участника права требования обязательств по договору негосударственного пенсионного обеспечения;
- вкладчики юридические лица.

Возможности сервиса:

НПФ «Европейский пенсионный фонд» предлагает Вам возможность воспользоваться следующими услугами Системы:

- Выписка по пенсионному счету за любой период;
- Остаток по счету (карте);
- Информация по услугам Фонда;
- Изменение телефонного номера on-line;
- Изменение личного адреса электронной почты on-line;
- Изменение персональных данных;
- Назначение/изменение правопреемников;
- Оформление бесплатной консультации;
- Пенсионный калькулятор;
- Личный почтовый ящик.

2. Подключение к Системе:

Для подключения к Системе Клиенту достаточно заключить договор обязательного пенсионного страхования. В пакет документов входит карта активации доступа в Систему. Сотрите защитный слой на оборотной стороне карты и Вы узнаете свой личный логин и пароль для входа в Систему.

Активация доступа к Системе происходит автоматически. Если запрос происходит одновременно с подписанием договора или до момента вступления в действие договора, то в течение 5 рабочих дней после открытия пенсионного счета в соответствии с условиями договора. До момента внесения Вашего договора в базу данных, на экране доступно сообщение о том, что данные находятся в обработке.

3. Руководство пользователя системы «Личный кабинет»

3.1. Вход в систему

Для входа Клиента в Систему необходимо пройти по ссылке [«Личный кабинет»](#), на Главной странице сайта Фонда www.europf.com

The screenshot shows the homepage of the European Pension Fund. At the top right, there is a navigation bar with links for 'ГЛАВНАЯ', 'поиск по сайту', 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (highlighted with a red arrow), and 'ENGLISH'. Below this is a 'СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР' with phone numbers 8-495-777-80-20 and 8-800-700-80-20, and links for 'Задать вопрос' and 'Оставить отзыв'.

The main navigation bar includes 'О Фонде', 'Услуги', 'Карьера', 'Сотрудничество', and 'Контакты'. The central banner features a fountain image and the text: 'НАША ЗАДАЧА - ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТОЙНОЙ ПЕНСИИ ДЛЯ ВАС. Сохраняем и преумножаем средства клиентов для обеспечения комфортного уровня жизни на пенсии. Узнать больше о Европейском пенсионном фонде >'. Below the banner are icons for various services: 'Обязательное пенсионное страхование', 'Софинансирование', 'Материнский капитал', 'Индивидуальные пенсионные планы', 'Планирование пенсии', 'Пенсионный консалтинг', and 'Корпоративные программы'. These are categorized into 'Частным лицам' and 'Работодателям'.

The bottom section is divided into three columns: 'Услуги' (with 'Пенсионный калькулятор' and 'Бесплатная консультация'), 'Пресс-релизы' (with two news items from 2011), and 'Новости' (with a news item from 2011). Each column has an 'АРХИВ' button. The footer contains 'КОНТАКТЫ | КАРТА САЙТА | МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ' and 'ПРИСОЕДИНИТЬСЯ:' with social media icons for Twitter, Facebook, and VK.

В полях «Логин» и «Пароль» введите Ваши данные для доступа в систему.

Европейский Пенсионный Фонд

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
8-495-777-80-20
8-800-700-80-20

Задать вопрос
Оставить отзыв »

О Фонде Услуги Карьера Сотрудничество Контакты

Главная > Вход в личный кабинет

Вход в личный кабинет

Физическое лицо
 Юридическое лицо

Логин

Пароль

Код 1933

[Забыли пароль?](#)

Уважаемые Клиенты!

1. В случае утери карты доступа в «Личный кабинет» или изменения Ваших контактных данных просим сообщать об этом в Контакт-центр по телефонам: **+7 (495) 777-80-20** или **8-800-700-80-20**, либо отправив письмо на info@europf.com
2. Получать консультацию экспертов Европейского пенсионного фонда, узнавать самую оперативную и достоверную информацию о его деятельности Вы также можете:
 - посредством мобильного сайта: europf.mobi (разработан для удобства использования в телефоне)
 - на странице Фонда на Facebook: <http://www.Facebook.com/EuropeanPF>
 - через официальный блог на Twitter: <http://Twitter.com/EuropeanPF>

Мы вкладываем все свои силы, знания и опыт для того, чтобы сотрудничество с Европейским пенсионным фондом было для Вас максимально удобным, безопасным и отвечало лучшим практикам, применяемым сегодня в пенсионном секторе и сфере финансовых услуг.

Скачать [Заявление о выдаче карты к «Личному кабинету»](#)

КОНТАКТЫ | КАРТА САЙТА | МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ
 ПРИСОЕДИНИТЬСЯ:

Свидетельство о Государственной Регистрации № 4314 от 03.02.1994.
 Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-44319 от 31.03.2011.
 Лицензия №375/2 Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР России) на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию.
 © 2011 НПФ «Европейский пенсионный фонд». Все права защищены. Тел.: +7 (495) 777 8020. Факс: +7 (495) 777 8021. E-mail: info@europf.com

Логин и пароль входа в Систему расположены под защитным слоем на оборотной стороне Вашей карты доступа в Систему.



Обычно Логин состоит из комбинации латинских букв и цифр (комбинация из 3 больших латинских букв и пяти цифр), Пароль состоит из сложной комбинации латинских букв и цифр.


3.2. Общий вид, описание меню Личной страницы пользователя Системы

В центральной части экрана расположены вкладки с названиями счетов клиента:

- Личный счет;
- Индивидуальный счет накопительной части трудовой пенсии;
- Корпоративный счет;
- Дополнительный счет (может быть неограниченное количество личных и корпоративных счетов)





Так же в вертикальном меню слева можно найти дополнительные опции:

- Изменить пароль;
- Изменить Email;
- Данные участника;
- Доп. Информация;
- Личные сообщения;
- Изменить личные данные;
- Назначить правопреемника;
- Поступления через терминалы QIWI;
- Форма ПД-4 для оплаты взноса по программе софинансирования;
- Заявление в бухгалтерию для перечисления части заработной платы для оплаты взноса по программе софинансирования.



**Европейский
Пенсионный Фонд**

ГЛАВНАЯ поиск по сайту > ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
 8-495-777-80-20  Задать вопрос
 8-800-700-80-20  Оставить отзыв >

О Фонде

Услуги

Карьера

Сотрудничество

Контакты

[Главная](#) > [Личный кабинет](#)

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- > Выход
- > Изменить пароль
- > Изменить Email
- > Данные участника
- > Доп. информация
- > Личные сообщения
- > Изменить личные данные
- > Назначить правопреемника
- > Поступления через терминал QIWI
- > Форма ПД-4 для оплаты взноса по программе софинансирования
- > Заявление в бухгалтерию для перечисления части заработной платы для оплаты взноса по программе софинансирования

Пенсионный калькулятор

Бесплатная консультация

Не введён Email адрес.

Пожалуйста, введите ваш email адрес для возможности восстановления пароля:

Уважаемый Клиент!

Добро пожаловать на Вашу персональную страницу!

Информируем Вас, что Европейский пенсионный фонд передал в Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР) подписанный Вами комплект документов о переводе накопительной части пенсии.

Обращаем Ваше внимание, что в ближайшее время Вы получите из ПФР заказное уведомление о внесении соответствующих изменений в реестр застрахованных лиц. Полученные Вами заказные уведомления из ПФР будут содержать на конверте отметку-штамп Отделения ПФР по Владимирской области.

Тип счета	Номер договора	Состояние счета	Дата договора
Обязательное пенсионное страхование		0.00	00/00/0000
Негосударственное пенсионное обеспечение			
Корпоративные программы			

Ваши средства будут переведены под управление Европейского пенсионного фонда не позднее 31 марта 2012 года*.

Мы строго отслеживаем процедуру обработки Ваших документов Пенсионным фондом Российской Федерации. Минимальный срок обработки документов составляет 2-3 месяца.

О переводе Ваших средств в НПФ «Европейский пенсионный фонд» мы сообщим Вам по e-mail и SMS.

* Федеральном законе от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах»

E-mail: info@europf.com

Страница 6

3.3. Информация по счетам

После выбора интересующего Вас продукта Фонда можно задать параметры выписки по счету.

Подробную информацию по счету можно получить следующим образом:

- Выбрать интересующий счет в кружке слева;
- Указать период в нижней части экрана;
- Подтвердить выбор нажатием кнопки сформировать.

На экране появится выписка по счету отражающая операции за выбранный Вами период.

Выписка по счету содержит:

- Период, за которые были выбраны данные;
- Валюта счета;
- Сумму поступлений за выбранный период с разбивкой на источники;
- Сумму расходов за выбранный период;
- Остаток на начало периода;
- Остаток на конец периода;
- Итого разница (начало/конец периода);
- Перечень операций за выбранный период в виде таблицы;

Баланс по счету «Индивидуальный счет накопительной части пенсии» зависит от:

- даты последнего поступления денежных средств из Пенсионного Фонда Российской Федерации;
- начисления инвестиционного дохода;
- выплаченной пенсии.

Баланс по личным и корпоративным счетам зависит от:

- даты последнего прихода денежных средств;
- начисления инвестиционного дохода;
- выплаченной пенсии.

Вы можете распечатать выписку по интересующему Вас счету, нажав на кнопку Печать.

4. Вопросы безопасности

В правом нижнем углу Вашего обозревателя (Microsoft Internet Explorer) должен быть виден символ (замочек) Это значит, что вся информация передается в защищенном режиме. Если у Вас есть подозрение о несанкционированном входе в систему под Вашими учетными данными, пожалуйста, немедленно сообщите об этом в службу технической поддержки. Не передавайте по открытым каналам связи (незащищенное соединение Интернет, электронная почта) Вашу конфиденциальную информацию — Логин, Пароль, кодовые слова и др. Также не рекомендуется пользоваться on-line-сервисами в Интернет-кафе, библиотеках и подобных публичных местах доступа к Интернету из-за возможных рисков отсутствия надлежащей системы безопасности в вышеперечисленных заведениях. Убедитесь, что Ваш компьютер не заражен какими-либо вирусами. Установите и активизируйте антивирусные программы, старайтесь регулярно обновлять их антивирусные базы. Только регулярное обновление антивирусных программ позволит Вам своевременно обнаружить и предотвратить появление вируса. Настройте Ваш браузер таким образом, чтобы установки настройки кэширования не допускали сохранения конфиденциальных SSL-страниц. Отключите функцию автозаполнения форм в установках Вашего браузера. Это

поможет не сохранять данные (Пароль пользователя, Имя пользователя и др.) на жестком диске, что в свою очередь предотвратит использование данных сторонними лицами.

5. Требования к компьютеру

Работа Системы была протестирована под операционными системами семейства Windows (версий 98, ME, NT, 2000, XP, 2003) с Интернет-обозревателями Microsoft Internet Explorer (версии 6.0 и выше), Netscape Navigator (версии 7.0 и выше), Opera (версии 7.0 и выше), Mozilla Firefox (версии 1.0 и выше). Также возможна работа с системой под операционными системами семейства UNIX и MacOS.

6. Обратная связь

Тел.: +7 (495) 777 8020

Факс: +7 (495) 777 8021

E-mail: info@europf.com

<http://www.europf.com>

НПФ «Европейский пенсионный фонд»

Свидетельство о Государственной Регистрации №4314 от 03.02.1994.

Лицензия №375/2 Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР России) на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию.